

The HEMA logo is a red square with the word "HEMA" in white, bold, sans-serif capital letters.

haarelastiek \*

2,-

gevarendriehoek \*

8,-

\* product en prijs van gevarendriehoek en haarelastiek kunnen afwijken.

# bijzondere voorwaarden autoverzekering

16 november 2021

je auto geeft je de vrijheid om te gaan en staan waar je zelf wilt; van je dagelijkse autorit van en naar het werk alsook 's avonds naar de voetbaltraining of dat etentje met vriend(inn)en. Je wilt dan ook goed verzekerd zijn mocht er onderweg iets met jouw auto of die van anderen gebeuren. Of dat nu een sterretje in je voorruit is of lakschade door je eigen of iemand anders schuld: HEMA helpt je snel weer de weg op.



**HEMA maakt het dagelijkse leven leuker en gemakkelijker. Daarom hebben we leesbare Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor jouw autoverzekering gelden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van HEMA. Het is belangrijk om beide voorwaarden goed te lezen. Want ze bepalen de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.**

## autoverzekering

binnen de autoverzekering kun je kiezen voor:

- wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Deze verzekering is verplicht. Je bent dan verzekerd voor schade die de auto aan een andere persoon of zaken van een ander veroorzaakt.
- beperkt Casco. Met deze verzekering ben je ook verzekerd voor bepaalde schades aan de auto, zoals schade door diefstal.
- volledig Casco (Allrisk). Met Volledig Casco ben je nog ruimer verzekerd. Dan is schade die je zelf veroorzaakt aan de auto ook verzekerd.

bij alle drie kun je ook kiezen voor de aanvullende dekkingen Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand, Pechhulp en No-claimbeschermer.

## online polismap

iedereen die een verzekering sluit bij HEMA krijgt een online polismap. In jouw online polismap zie je welke verzekeringen je hebt en welke voorwaarden daarbij horen. Hier staan ook jouw gegevens.

## zo lees je onze voorwaarden

de voorwaarden staan geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de inhoudsopgave vind je een overzicht van de vragen. Woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. De betekenis van deze woorden leggen we uit in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden. Of die staan in de begrippenlijst in de Algemene Voorwaarden.



## inhoud

<b>1.</b>	<b>algemeen</b>	<b>6</b>
1.1.	met wie sluit je deze verzekering?	6
1.2.	wie is verzekerd?	6
1.3.	welke auto is verzekerd?	6
1.4.	waar ben je verzekerd?	7
1.5.	hoe bepalen wij jouw premie?	7
1.6.	hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?	7
1.7.	schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?	8
1.8.	hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?	9
1.9.	wanneer mogen wij jouw autoverzekering stoppen?	10
1.10.	wanneer mogen wij jouw autoverzekering stoppen?	11
<b>2.</b>	<b>wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)</b>	<b>12</b>
2.1.	wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?	12
2.2.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	12
2.3.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	12
2.4.	voor hoeveel ben je verzekerd?	12
<b>3.</b>	<b>bepert Casco (naar keuze)</b>	<b>13</b>
3.1.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	13
3.2.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	13
<b>4.</b>	<b>volledig Casco (naar keuze)</b>	<b>14</b>
4.1.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	14
4.2.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	14
<b>5.</b>	<b>welke extra kosten vergoeden wij?</b>	<b>15</b>
<b>6.</b>	<b>schade</b>	<b>17</b>
6.1.	wat moet je verder doen bij schade?	17
6.2.	hoe bepalen wij de schade?	17
6.3.	hoe bepalen wij de waarde van jouw auto?	17
6.4.	wanneer vergoeden wij de reparatiekosten en wat doen wij bij totaal verlies?	18
6.5.	wat krijg je vergoed als de auto gestolen of Verduisterd is?	19
6.6.	hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires?	19
6.7.	wanneer krijg je vervangend vervoer?	19
6.8.	heb je een eigen risico?	20

<b>7.</b>	<b>Schadeverzekering Inzittenden (naar keuze)</b>	<b>21</b>
7.1.	wie is verzekerd?	21
7.2.	wat is verzekerd?	21
7.3.	voor hoeveel ben je maximaal verzekerd?	21
7.4.	wat is niet verzekerd?	21
7.5.	wat moet er gebeuren na een verkeersongeluk?	22
7.6.	hoe bepalen wij de grootte van de schade?	22
7.7.	hoe bepalen wij de grootte van de schade aan personen?	22
7.8.	hoe bepalen wij de grootte van de schade aan spullen?	22
<b>8.</b>	<b>Autorechtsbijstand (naar keuze)</b>	<b>23</b>
8.1.	wie is verzekerd?	23
8.2.	wat is verzekerd?	23
8.3.	wanneer krijg je geen juridische hulp?	23
8.4.	waar ben je verzekerd?	24
8.5.	voor hoeveel ben je verzekerd?	24
8.6.	wat moet je doen als je juridische hulp wilt?	25
8.7.	wat verwachten wij van jou?	25
8.8.	welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?	25
8.9.	wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared B.V.?	25
<b>9.</b>	<b>Pechhulp (naar keuze)</b>	<b>26</b>
9.1.	wie is verzekerd?	26
9.2.	wat is verzekerd?	26
9.3.	voor welk voertuig geldt deze verzekering?	26
9.4.	waar ben je verzekerd?	26
9.5.	hoe berekenen wij de premie voor Pechhulp?	26
9.6.	wat moet je doen als je pech hebt?	26
9.7.	welke kosten betalen wij bij Pechhulp in Nederland?	27
9.8.	welke kosten betalen wij bij Pechhulp in het buitenland?	27
9.9.	wat is niet verzekerd?	28
9.10.	hoe vaak kun je hulp bij pech krijgen?	28
<b>10.</b>	<b>No-claimbeschermer (naar keuze)</b>	<b>29</b>
<b>11.</b>	<b>wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>30</b>

## 1. algemeen

### 1.1. met wie sluit je deze verzekering?

je bent bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. verzekerd. Dit is de verzekeringsmaatschappij waar je de HEMA autoverzekering hebt gesloten. In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij' Achmea Schadeverzekeringen N.V.

### 1.2. wie is verzekerd?

de verzekering geldt voor de personen hieronder. In deze voorwaarden bedoelen wij met deze personen 'je':

- de eigenaar van de auto.
- de bezitter van de auto, behalve de dief.
- de houder van de auto. Dit is de persoon die de auto met toestemming van de eigenaar bij zich heeft. Bijvoorbeeld een familielid aan wie je de auto tijdelijk uitleent.
- de bestuurder van de auto, als deze persoon de auto met toestemming van de eigenaar bij zich heeft.
- de passagiers die in de auto meerijden.
- de verzekeringnemer die kentekenhouder is van de auto.
- de verzekeringnemer die de partner is van de kentekenhouder van de auto die op hetzelfde adres woont.

### 1.3. welke auto is verzekerd?

welke auto je precies verzekert, staat in jouw online polismap. In deze voorwaarden bedoelen wij met 'jouw auto' en 'de auto' de verzekerde auto die op jouw polis staat.

wij betalen alleen de schade als:

- het kenteken van de auto op naam staat van degene die de verzekering afsluit. Of het kenteken van de auto op naam staat van de partner waarmee degene die de verzekering afsluit op hetzelfde adres woont en
- je auto een personenauto is met een geel kenteken en
- je de auto gebruikt voor privédoeleinden, woon-werkverkeer terwijl je in loondienst bent of werkt als ZZP-er vanuit je eigen eenmanszaak (dus bijvoorbeeld geen vennootschap onder firma, besloten vennootschap of stichting). Met 'woon-werkverkeer' bedoelen wij het heen en weer reizen van je woonadres naar je werkadres. En het heen en weer reizen naar een ander adres voor werkbezoek. Met woon-werkverkeer bedoelen wij bijvoorbeeld niet:
  - het bezorgen van spullen en eten bij klanten (zoals een koerier of bezorger).
  - het bezoeken van klanten om spullen te installeren, repareren, op te knappen of te bouwen (zoals een monteur, schilder, loodgieter of installateur).
  - als een ander voor zakelijke doeleinden de auto gebruikt (zoals bijvoorbeeld personeel).

is de auto bij de garage voor onderhoud, reparatie of een wettelijke keuring? Dan geldt deze verzekering ook voor de vervangende auto. De vervangende auto moet vergelijkbaar zijn met jouw eigen auto. De vervangende auto is maximaal 10 dagen verzekerd.

#### **1.4. waar ben je verzekerd?**

de auto is verzekerd in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. De auto is niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

je bent verzekerd in:

- Europa.
- alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
- alle landen die op de Groene Kaart aangegeven staan en niet doorgestreept zijn.

#### **1.5. hoe bepalen wij jouw premie?**

hoeveel premie je betaalt, hangt af van:

- het aantal schadevrije jaren dat je hebt.
- de indeling op de bonus-malusladder.
- de kenmerken van de auto, bijvoorbeeld het gewicht, de leeftijd en het type auto.
- jouw postcode.
- het aantal kilometers per jaar dat je rijdt.
- de leeftijd van de Regelmatige Bestuurder.

#### **1.6. hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?**

bij het berekenen van jouw premie houden wij onder meer rekening met het aantal schadevrije jaren. Met 'schadevrije jaren' bedoelen wij het aantal jaren dat staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waaraan verzekeraars het aantal schadevrije jaren doorgeven op het moment dat de vorige verzekering gestopt is. Jouw nieuwe verzekeraar kan zo zien hoeveel schadevrije jaren je opgebouwd hebt.

wanneer je de autoverzekering aanvraagt, vragen wij hoeveel schadevrije jaren je hebt. Wij controleren dit achteraf in Roy-data. Is het door jou opgegeven aantal schadevrije jaren anders dan in Roy-data? Dan passen wij jouw premie aan. Zouden wij de verzekering niet gesloten hebben als je het juiste aantal schadevrije jaren ingevuld had? Dan heb je geen dekking bij schade en kunnen wij de verzekering stopzetten. Dat betekent dat je dan nooit recht hebt op een vergoeding. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan betaal je het schadebedrag aan ons terug.

## **1.7. schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?**

het aantal schadevrije jaren bepaalt op welke trede van de bonus-malusladder wij jou indelen. Bij meer schadevrije jaren delen wij jou meestal in op een hogere trede van de bonus-malusladder. Je krijgt dan meestal een hogere korting op jouw premie en betaalt dus minder premie.

staan in Roy-data geen schadevrije jaren? Dan nemen wij aan dat je nog geen schadevrije jaren hebt. Klopt het aantal schadevrije jaren niet? Neem dan contact op met jouw vorige verzekeraar. Jouw vorige verzekeraar kan het aantal schadevrije jaren in Roy- data aanpassen.



## 1.8. hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?

Heb je 1 verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij. Met 'verzekeringsjaar' bedoelen wij een vol jaar nadat jouw verzekering ingegaan is. Op het moment dat jouw autoverzekering stopt, geven wij jouw schadevrije jaren door aan Roy-data. Zolang jouw autoverzekering bij ons loopt, stijgt je bij een schadevrij jaar 1 trede op de bonus-malusladder, tot de hoogste trede bereikt is. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal minder premie betalen.

meld je 1 of meer schades? Dan gaan jouw schadevrije jaren omlaag. In de tabel hieronder zie je hoe ver jouw schadevrije jaren omlaag gaan. Gaan jouw schadevrije jaren omlaag? Dan zak je op de bonus-malusladder. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal meer premie betalen.

aantal schadevrije jaren	schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
	geen schade is gemeld	1 schade is gemeld	2 schades zijn gemeld	3 schades zijn gemeld	4 of meer schades zijn gemeld
16 of meer	+ 1 jaar	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

klik [hier](#) voor de bonus-malusladder. Daar zie je hoeveel procent korting je krijgt of hoeveel procent toeslag je moet betalen.

binnen 24 maanden nadat wij de schade aan jou vergoed hebben, mag je het schadebedrag aan ons terugbetalen. Maar alleen als je dit bedrag in 1 keer aan ons terugbetaalt. Heb je dat gedaan? Dan krijg je het aantal treden op de bonus-malusladder waarop je zonder de schade recht hebt. Had je zonder deze schade minder premie betaald? Dan betalen wij het verschil aan jou terug.

bij sommige schades daalt het aantal opgebouwde schadevrije jaren niet en zak je niet op de bonus-malusladder. Dat is het geval als:

- met de auto gewonde personen vervoerd zijn, en hierdoor schade is aan de auto.
- wij betaald hebben voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de bestuurder van de auto kan aantonen dat hij er niets aan kon doen (overmacht).
- de schade verzekerd is met Beperkt Casco, Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand of Pechhulp.
- wij de schade betaald hebben en het hele bedrag terugbetaald is door iemand anders.
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar.
- wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
- wij de schade betaald hebben, maar wij deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- wij het totale bedrag van de schade dat wij betaald hebben van jou teruggekregen hebben.

## **1.9. wanneer wordt de schade niet vergoed?**

- als het kenteken van de auto niet op naam staat van degene die de verzekering afsluit. Of het kenteken van de auto niet op naam staat van de partner waarmee degene die de verzekering afsluit op hetzelfde adres woont.
- als je schade maakt terwijl je onder invloed bent van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij in ieder geval dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. Maar ook in de situatie dat door het gebruik van deze middelen je rijvaardigheid is beïnvloed. Wij vergoeden de schade ook niet als je weigert mee te werken aan een onderzoek om dit te bepalen.
- als je de auto niet mag besturen en dat toch doet. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt, een rijontzegging hebt of de auto niet APK is goedgekeurd.
- als je de auto gebruikt voor wedstrijden, op een (straat)circuit, voor verhuur, rijles, leasing, koeriersdiensten, bezorgdiensten of om personen en zaken tegen betaling te vervoeren.

- als de auto langer dan 6 maanden in het buitenland is.
  - als er (technische) wijzigingen aan de auto gemaakt zijn waardoor die niet meer aan de wet voldoet.
  - bij schade aan spullen die je volgens de wet niet mag hebben.
  - bij schade aan losse spullen, zoals jouw navigatiesysteem of mobiele telefoon. Wij betalen ook niet als deze spullen uit de auto gestolen worden of als je die kwijtraakt.
  - als je schade hebt doordat je de auto niet kunt gebruiken.
  - als de auto minder waard wordt, bijvoorbeeld na inbraak of na een ongeluk.
  - zodra je geen belang meer hebt bij de auto. Bijvoorbeeld omdat de auto verkocht is.
- deze beperkingen en uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen die je binnen de autoverzekering kunt kiezen, ook voor de aanvullende dekkingen. Daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden. Bijvoorbeeld dat wij de schade niet vergoeden als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als je onze verzekering niet gehad had.

let op! Moeten wij in één van de hierboven genoemde situaties de schade toch vergoeden op grond van de wet? Dan moet je dat bedrag aan ons terugbetalen.

## **1.10. wanneer mogen wij jouw autoverzekering stoppen?**

wij mogen jouw autoverzekering stoppen:

- als het kenteken van de auto niet op naam staat van degene die de verzekering afsluit. Of het kenteken van de auto niet op naam staat van de partner waarmee degene die de verzekering afsluit op hetzelfde adres woont. Bijvoorbeeld als het kenteken van de auto bij het ingaan van de verzekering niet op naam van één van jullie staat. Of wanneer na de ingangsdatum de relatie met je partner op wiens naam het kenteken staat is geëindigd en/of deze persoon naar een ander adres is verhuisd.
- als je een schade veroorzaakt hebt en je was onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. Maar ook in de situatie dat door het gebruik van deze middelen je rijvaardigheid is beïnvloed.
- als je weigert mee te werken aan een onderzoek om te bepalen of je onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan, of als door jouw toedoen een dergelijk onderzoek niet meer mogelijk is of zinloos is geworden.
- als je doorrijdt na een ongeluk.
- als je de auto niet mag besturen en dat toch doet. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt of een rijontzegging hebt.

## 2. wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)

### 2.1. wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?

met WA ben je verzekerd voor schade die je met de auto veroorzaakt en waar je volgens de wet aansprakelijk voor bent. Volgens de wet moet je je hiervoor verzekeren. Met 'aansprakelijk' bedoelen wij dat je voor de schade verantwoordelijk bent en die daarom moet vergoeden.

deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). In deze wet staat wat wij moeten verzekeren. Wij betalen bij iedere situatie die in de wet staat.

### 2.2. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

je bent met WA verzekerd voor de volgende schade:

- schade die de auto veroorzaakt aan anderen. Met 'schade aan anderen' bedoelen wij schade doordat zij gewond raken of overlijden en schade aan hun zaken, bijvoorbeeld schade aan hun spullen of hun voertuig.
- schade aan anderen door een gekoppelde of losgeraakte Aanhanger zolang deze aan het verkeer deelneemt.
- schade aan anderen door afvallende lading.
- schade die de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van jou.

### 2.3. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is:

- schade aan de Aanhanger die gekoppeld is aan de auto of is losgeraakt zolang deze aan het verkeer deelneemt.
- schade aan de bestuurder van de auto en de spullen van de bestuurder.
- schade aan lading en bagage die je met de auto vervoerde.
- schade die veroorzaakt is tijdens het laden en lossen.
- schade die veroorzaakt is door jouw auto door iemand die geen toestemming heeft om jouw auto te gebruiken. Bijvoorbeeld schade die veroorzaakt is door een dief. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan proberen wij het bedrag terug te krijgen van de persoon die de schade veroorzaakt heeft.

### 2.4. voor hoeveel ben je verzekerd?

in Nederland en de andere landen waar deze verzekering geldt vergoeden wij per gebeurtenis maximaal:

- bij schade aan personen: 6.100.000- euro.
- bij schade aan zaken: 2.500.000- euro.

geldt volgens de wet in het buitenland een hoger minimaal verzekerd bedrag? Dan hanteren wij dat bedrag als maximaal verzekerd bedrag. Maar alleen als wij volgens de wet van dat land verplicht zijn om de schade tot dat verzekerde bedrag te betalen.

## 3. beperkt Casco (naar keuze)

hiervoor hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA. Wil je meer verzekeren? Dan kun je kiezen voor Beperkt Casco. Je bent dan verzekerd voor alles wat valt onder WA en voor bepaalde schades aan de auto. Je leest hierna voor welke gebeurtenissen de auto met Beperkt Casco extra verzekerd is.

### 3.1. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

Met Beperkt Casco ben je verzekerd voor schade aan de auto:

- door diefstal en poging tot diefstal (met 'poging tot diefstal' bedoelen wij dat iemand probeert de auto te stelen). Je bent verzekerd als de auto met de standaard aanwezige sloten afgesloten is.
- door diefstal van de autosleutels.
- door Verduistering en poging tot Verduistering.
- door Joyriden en poging tot Joyriden.
- door storm:
  - wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.
  - voorwerpen die door windkracht 7 of hoger uit de lucht vallen of bewegen.
- door natuurgeweld zoals hagel, bliksem, overstroming en lawines.
- door brand.
- door ontploffing.
- door breken van Ruiten of doordat er barsten in de Ruiten komen, bijvoorbeeld een barst in een Ruit door steenslag.
- door een aanrijding met dieren.
- doordat er een luchtvaartuig op de auto valt. Of als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.

### 3.2. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is schade aan de auto:

- door bevriezing, lekkage en inwerking van vocht.
- door normale gebruiksschade zoals krassen, kleine putjes en schrammen.
- door slijtage.
- door slecht onderhoud.
- door onderdelen die kapot gegaan zijn zonder dat er een ongeluk geweest is.
- door constructie- en materiaalfouten.
- doordat je niet zorgvuldig met de auto of autosleutels omgegaan bent. Denk aan: sleutels in de auto gelaten of auto niet op slot.
- door vandalisme.
- door een aanrijding. Met uitzondering van een aanrijding met dieren.



## **4. volledig Casco (naar keuze)**

hiervoor hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA en Beperkt Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je kiezen voor Volledig Casco. Je bent dan voor bijna alle schade aan de auto verzekerd. Je leest hierna voor welke gebeurtenissen de auto met Volledig Casco extra verzekerd is.

### **4.1. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?**

met Volledig Casco ben je verzekerd voor schade aan de auto:

- door een aanrijding of botsing. Ook als de aanrijding jouw schuld was.
- terwijl de auto geparkeerd stond.
- doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- door Vandalisme.
- door een andere plotselinge gebeurtenis die van buitenaf komt. Bijvoorbeeld een deuk in de auto door een bal.

### **4.2. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?**

niet verzekerd is schade aan de auto:

- door bevriezing, lekkage en inwerking van vocht.
- door slijtage.
- door slecht onderhoud.
- door onderdelen die kapot gegaan zijn zonder dat er een ongeluk geweest is.
- door constructie- en materiaalfouten.
- doordat je niet zorgvuldig met de auto of autosleutels omgegaan bent. Denk aan: sleutels in de auto gelaten of auto niet op slot.

## 5. welke extra kosten vergoeden wij?

wij betalen ook voor de kosten die hieronder staan. Je hebt bij deze kosten geen eigen risico.

- vervoer je gewonde personen en is hierdoor de bekleding van de auto vies geworden? Dan betalen wij de kosten van het schoonmaken van de bekleding.
- soms vraagt een overheid bij schade in het buitenland aan jou een waarborgsom. Hiermee bedoelen wij het bedrag dat je aan die overheid in het buitenland moet betalen

- om te voorkomen dat je de gevangenis in moet.
- om de rechten van de benadeelde te beschermen.

dan lenen wij jou per gebeurtenis maximaal 100.000,- euro. Maar alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Je machtigt ons de waarborgsom terug te krijgen zodra deze vrijgegeven wordt. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaal je het geleende bedrag binnen 24 maanden na de dag dat wij jou de lening gegeven hebben aan ons terug. Je hoeft daarbij geen rente te betalen.

- wij houden je graag mobiel, welke dekking je ook hebt. Je hebt recht op hulp als de auto zo beschadigd is dat je door een ongeval niet meer verder kunt rijden. Je hebt ook recht op hulp als je de auto niet meer kunt besturen en dat komt door brand, een ongeluk, diefstal, een andere gebeurtenis van buitenaf of doordat de bestuurder tijdens de autorit ziek wordt of komt te overlijden. En er is niemand anders in de auto die hem kan en mag besturen.

- je krijgt dan de volgende hulp in Nederland:
  - vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor jou, jouw passagiers en jullie bagage. Dit adres kies je zelf.
  - vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dit adres kies je zelf.
  - we betalen de kosten van een overnachting in een hotel voor jezelf en jouw passagiers.
- je krijgt dan de volgende hulp in het buitenland:
  - wij betalen de kosten om jou, jouw passagiers, jullie bagage en de auto naar een garage, schadehersteller of een veilige plaats te brengen. Wij kiezen een locatie die het dichtst in de buurt van de auto is.
  - wij betalen de kosten van een noodreparatie langs de weg tot maximaal 150,- euro.
  - wij betalen de kosten van het opsturen van reserveonderdelen. De reserveonderdelen zelf betaal je.
  - wij regelen een vervangende auto, als de auto niet binnen 4 werkdagen in het buitenland gerepareerd kan worden. Je hebt dan maximaal 7 dagen recht op een vervangende auto.
  - we betalen de kosten van een overnachting in een hotel voor jezelf en jouw passagiers.

- vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dit adres kies je zelf. Je krijgt deze hulp alleen als de auto niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen wij de sloopkosten van de auto in het land waar je bent. Soms moet je de auto daarvoor eerst invoeren. Ook die kosten betalen wij. Je hebt er ook recht op dat jouw bagage naar Nederland vervoerd wordt.
- wij betalen de kosten voor de reis naar jouw eerste bestemming, of voor de terugreis. Wij betalen dan de kosten van een taxi naar het bus- of treinstation dat het dichtst bij is. Wij betalen de bus of trein naar het station dat het dichtst in de buurt is van het adres waar je moet zijn (2e klas). En de taxi vanaf het bus- of treinstation naar het adres waar je moet zijn.

let op! Autopech is niet verzekerd. Daarnaast heb je toestemming van Eurocross nodig om de kosten voor hulp in Nederland of in het buitenland te mogen maken. Eurocross is onze alarmdienst. Het telefoonnummer van Eurocross is +31 (0)71 364 18 32.

## 6. schade

heb je schade? Meld de schade zo snel mogelijk via [www.verzekerbijHEMA.nl](http://www.verzekerbijHEMA.nl) aan ons. In onze Algemene Voorwaarden en in deze Bijzondere Voorwaarden lees je aan welke afspraken je je moet houden.

heb je een noodgeval? Dan kun je ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken via onze alarmdienst Eurocross, telefoonnummer +31 (0)71 364 18 32.

### 6.1. wat moet je verder doen bij schade?

doe in de volgende gevallen zo snel mogelijk aangifte bij de politie:

- bij schade door diefstal, Verduistering, Joyriden, inbraak (of poging daartoe in deze gevallen) en vandalisme.
- bij diefstal van de sleutels van de auto.
- bij schade door een aanrijding waarbij de dader doorgereden is.

stuur ons via [www.verzekerbijHEMA.nl](http://www.verzekerbijHEMA.nl) het politierapport (het proces-verbaal).

### 6.2. hoe bepalen wij de schade?

- meld je een schade? Dan mogen wij bepalen hoe wij de schade regelen.
- wij bepalen eerst of de gebeurtenis onder deze autoverzekering valt.
  - is dat het geval en is de auto beschadigd? Dan moet je de schade laten vaststellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf. Wij vergoeden de schade op basis van de kostenberekening van het bij ons aangesloten herstelbedrijf. Als wij dat nodig vinden, schakelen wij een expert in. Let op! Laat je de schade niet vaststellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf? Dan vergoeden wij jouw schade niet.
  - is dat het geval en gaat het om andere schade? Dan bepalen wij hoe groot de schade is. Als wij dat nodig vinden, schakelen wij een expert in.
- wij mogen schade direct aan de benadeelde vergoeden. Wij mogen ook afspraken met de benadeelde maken over het bedrag dat wij betalen.
- als de auto (gedeeltelijk) eigendom is van een financier, dan mogen wij (een deel van) de schade rechtstreeks aan de financier vergoeden.
- wij vertellen jou of wij de schade vergoeden en welk bedrag wij betalen

### 6.3. hoe bepalen wij de waarde van jouw auto?

- ben je Volledig Casco Verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal de waarde van de auto. Wij bepalen de waarde:
  - van een auto die je nieuw gekocht hebt op basis van de nieuwwaarde. Maar alleen als de auto jonger is dan 3 jaar op het moment van de schade. Met 'de nieuwwaarde' bedoelen wij het bedrag dat precies dezelfde auto kost inclusief de afleveringskosten en verwijderingsbijdrage. Kan de auto niet meer geleverd worden? Dan vergoeden wij de laatst bekende catalogusprijs van de auto op moment dat de schade wordt uitgekeerd.

- van een auto die je van een vorige eigenaar gekocht hebt op basis van de aanschafwaarde. Maar alleen als je de auto korter dan 3 jaar geleden gekocht hebt bij een bedrijf dat volgens het register van de Kamer van Koophandel handelt in personenauto's. Dat moet je aantonen aan de hand van een aankoopbon en betalingsbewijs. Met 'de aanschafwaarde' bedoelen wij het bedrag dat je voor de auto betaald hebt. De aanschafwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde.
  - in alle andere gevallen op basis van de dagwaarde. Een expert stelt de dagwaarde van de auto vast. Met 'de dagwaarde' bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat van onderhoud te kopen. Dit is de waarde van de auto direct voor de schade.
- ben je Beperkt Casco Verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal de waarde van de auto. Wij bepalen de waarde:
    - van een auto die je nieuw gekocht hebt op basis van de nieuwwaarde. Maar alleen als de auto jonger is dan 1 jaar op het moment van de schade. Met 'de nieuwwaarde' bedoelen wij het bedrag dat precies dezelfde auto kost inclusief de afleveringskosten en verwijderingsbijdrage. Kan de auto niet meer geleverd worden? Dan vergoeden wij de laatst bekende catalogusprijs van de auto op moment dat de schade wordt uitgekeerd.
    - van een auto die je van een vorige eigenaar gekocht hebt op basis van de aanschafwaarde. Maar alleen als je de auto korter dan 1 jaar geleden gekocht hebt bij een bedrijf dat volgens het register van de Kamer van Koophandel handelt in personenauto's. Dat moet je aantonen aan de hand van een aankoopbon en betalingsbewijs. Met 'de aanschafwaarde' bedoelen wij het bedrag dat je voor de auto betaald hebt. De aanschafwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde.
    - in alle andere gevallen op basis van de dagwaarde. Een expert stelt de dagwaarde van de auto vast. Met 'de dagwaarde' bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat van onderhoud te kopen. Dit is de waarde van de auto direct voor de schade.

#### **6.4. wanneer vergoeden wij de reparatiekosten en wat doen wij bij totaal verlies?**

ben je Beperkt Casco of Volledig Casco Verzekerd? En is de auto beschadigd?

- en zijn de reparatiekosten lager dan de waarde van de auto direct voor de schade min de waarde na de schade? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.
- en zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van de auto direct voor de schade min de waarde na de schade? Dan is sprake van totaal verlies (total loss).

#### **is sprake van totaal verlies?**

- wij betalen alleen nadat je ons:
- via aangetekende post een volledig ingevulde en ondertekende afstandsverklaring hebt gestuurd waarmee je ons eigenaar hebt gemaakt van de auto en



- wij via aangetekende post het kentekenbewijs en alle sleutels (minimaal 2) van de auto hebben ontvangen en
- ons de rekening stuurt die je bij aanschaf van de auto voor de auto en de Accessoires hebt gekregen en betaald. Heb je geen rekening? Stuur ons dan jouw betalingsbewijs.
- dan hebben wij het recht om de auto (het wrak) aan een bedrijf te verkopen dat wij kiezen. Wij vergoeden dan de waarde van de auto zoals in artikel 6.3 bepaald.

## **6.5. wat krijg je vergoed als de auto gestolen of Verduisterd is?**

ben je Beperkt Casco of Volledig Casco Verzekerd? En is de auto gestolen of Verduisterd? Dan vergoeden wij de waarde van de auto zoals in artikel 6.3 is bepaald. Wij betalen dit bedrag alleen:

- als de auto meer dan 20 dagen weg is nadat je aangifte hebt gedaan bij de politie en je ons:
  - via aangetekende post een volledig ingevulde en ondertekende afstandsverklaring hebt gestuurd waarmee je ons eigenaar hebt gemaakt van de auto én
  - ons de rekening stuurt die je bij aanschaf van de auto voor de auto en de Accessoires hebt gekregen en betaald. Heb je geen rekening? Stuur ons dan jouw betalingsbewijs.
- is de auto gestolen? Dan betalen wij alleen als wij via aangetekende post het kentekenbewijs en alle originele sleutels (tenminste 2) van de auto van je hebben ontvangen.

## **6.6. hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires?**

ben je Beperkt Casco of Volledig Casco verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal 5.000,- euro voor schade aan Accessoires.

- kunnen wij de Accessoires repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten op basis van de kostenberekening van het bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- kunnen wij de Accessoires niet repareren? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde voor Accessoires die jonger zijn dan 1 jaar. Met 'de nieuwwaarde' bedoelen wij het bedrag dat precies dezelfde accessoires kosten. Kan de accessoires niet meer geleverd worden? Dan vergoeden wij de laatst bekende catalogusprijs van de accessoires op moment dat de schade wordt uitgekeerd.
- accessoires die ouder zijn dan 1 jaar vergoeden wij op basis van de dagwaarde.

## **6.7. wanneer krijg je vervangend vervoer?**

ben je Beperkt Casco of Volledig Casco Verzekerd? Dan heb je in de volgende situaties recht op vervangend vervoer:

- bij diefstal en Verduistering van de auto nemen wij 20 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Tijdens deze periode heb je recht op vervangend vervoer. Is de auto binnen 20 dagen weer terug? Dan betalen we niet voor de diefstal of Verduistering van de auto en moet je de auto weer terug nemen. Je hebt dan recht op vervangend vervoer vanaf het moment dat de auto weg is totdat die weer terug is. Wordt de auto niet binnen 20 dagen gevonden? Dan heb je recht op maximaal 30 dagen vervangend vervoer vanaf het moment dat de auto gestolen of Verduisterd is.

- is sprake van totaal verlies? Dan heb je maximaal 10 dagen recht op vervangend vervoer.
- is de auto voor herstel bij een door ons aangesloten herstelbedrijf? Dan krijg je vervangend vervoer voor de duur van de reparatie.

## **6.8. heb je een eigen risico?**

- bij WA, Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand en Pechhulp heb je geen eigen risico.
- bij Beperkt Casco en Volledig Casco heb je per gebeurtenis bij:
  - diefstal van de auto, Totaal Verlies, Joyriden, diefstal van de autosleutels, ruitreparatie door een bij ons aangesloten herstelbedrijf en schade aan Accessoires, geen eigen risico.
  - ruitvervanging door een bij ons aangesloten herstelbedrijf en ruitreparatie door een niet bij ons aangesloten herstelbedrijf een eigen risico van 135,- euro.
  - autoherstel door een bij ons aangesloten herstelbedrijf, een eigen risico van 135,- euro.
  - autoherstel bij een herstelbedrijf dat niet bij ons aangesloten is, een eigen risico van 300,- euro.
  - niet repareren omdat je een uitkering in geld wilt, een eigen risico van 300,- euro.

## 7. Schadeverzekering Inzittenden (naar keuze)

hierboven hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden sluiten. De bestuurder en de passagiers die in de auto meerijden, zijn dan verzekerd voor schade als hun iets overkomt. Bijvoorbeeld als zij gewond raken of overlijden.

### 7.1. wie is verzekerd?

schadeverzekering Inzittenden geldt voor de bestuurder van de verzekerde auto en de passagiers die in de verzekerde auto meerijden, als zij toestemming hadden om de auto te gebruiken. Met 'je' of 'inzittenden' bedoelen wij deze personen.

### 7.2. wat is verzekerd?

De persoonlijke schade van de inzittenden door een verkeersongeluk. Het maakt niet uit of je als bestuurder schuldig was aan het verkeersongeluk. Ook de spullen van de inzittenden zijn verzekerd. Wij betalen de schade wanneer je:

- in de auto die verzekerd is bent.
- in of uit de auto die verzekerd is stapt.
- onderweg aan de auto die verzekerd is werkt of helpt die te repareren.

### 7.3. voor hoeveel ben je maximaal verzekerd?

wij vergoeden maximaal 1.000.000,- euro per gebeurtenis voor alle inzittenden samen. Is de totale schade van de inzittenden meer dan 1.000.000,- euro? Dan verdelen wij de 1.000.000,- euro in verhouding tot hun schade.

wij betalen het bedrag rechtstreeks aan de inzittenden van de verzekerde auto. Behalve als inzittenden door het verkeersongeluk overlijden. Dan betalen we het bedrag aan de erfgenamen daarvan.

### 7.4. wat is niet verzekerd?

je bent met Schadeverzekering Inzittenden niet verzekerd voor:

- schade aan inzittenden die geen passagiersstoel hebben of in de bagageruimte van de auto zijn.
- schade aan iemand die de auto niet mag besturen. En voor schade aan personen die bij deze persoon in de auto zitten en wisten of redelijkerwijs konden weten dat die persoon niet rijbevoegd en/of rijvaardig was.
- schade aan de auto, Aanhanger en Accessoires.
- schade door verlies, diefstal en vermissing van geld, andere betaalmiddelen en papieren die waarde in geld hebben.
- de kosten voor juridische hulp of bijstand.

- schade die andere verzekeraars zoals zorgverzekeraars en arbeidsongeschiktheidsverzekeraars op jou of ons willen verhalen.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden. Bijvoorbeeld dat wij de schade niet vergoeden als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als je onze verzekering niet gehad had. Denk aan het geval dat een deel van jouw schade door een WA-verzekering betaald wordt.

## **7.5. wat moet er gebeuren na een verkeersongeluk?**

als je gewond geraakt bent door een verkeersongeluk, moet je het volgende doen:

- je doet alles wat nodig is voor snel en goed herstel.
- je laat je onderzoeken door een arts als wij dat vragen.
- je geeft ons alle informatie die nodig is om het recht op uitkering te bepalen.
- je geeft ons toestemming om gegevens op te vragen.

## **7.6. hoe bepalen wij de grootte van de schade?**

wij bepalen de grootte van de schade volgens de regels uit het Burgerlijk Wetboek. Wij houden rekening met andere uitkeringen die je eventueel ontvangt.

## **7.7. hoe bepalen wij de grootte van de schade aan personen?**

zijn er mensen gewond? Dan bepalen wij eerst wat de schade is en hoeveel wij moeten betalen. Als wij dat nodig vinden, schakelen wij een expert in.

- droeg je geen veiligheidsgordel? Dan betalen wij maximaal 75% van de schade.
- kun je niet of minder werken door het verkeersongeluk? Dan betalen wij maximaal 30% van wat je niet meer kunt verdienen of had kunnen verdienen.

## **7.8. hoe bepalen wij de grootte van de schade aan spullen?**

is er iets beschadigd? Dan bepalen wij wat de waarde van de spullen was direct voor het verkeersongeluk en na het verkeersongeluk. Wij betalen maximaal het bedrag dat de spullen minder waard geworden zijn. Is het goedkoper om de spullen te repareren? Dan betalen wij de reparatiekosten.

## 8. Autorechtsbijstand (naar keuze)

hierboven hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Autorechtsbijstand sluiten. De uitvoering van Autorechtsbijstand wordt gedaan door LegalShared B.V., een onafhankelijke rechtshulporganisatie.

### 8.1. wie is verzekerd?

autorechtsbijstand geldt voor de personen genoemd in hoofdstuk 1.2. Met 'je' bedoelen wij deze personen.

### 8.2. wat is verzekerd?

met Autorechtsbijstand ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die met de verzekerde auto te maken hebben. Je krijgt advies en juridische hulp als het conflict te maken heeft met één van de situaties hieronder:

- het conflict begon toen je met de auto aan het verkeer deelnam.
- het conflict begon toen de auto geparkeerd stond.
- het conflict begon toen jij of een ander de auto aan het onderhouden was.
- het conflict gaat over de eigendom van de auto. Maar alleen als de kentekenhouder de eigenaar van de auto is, of de partner die op hetzelfde adres woont.

ben je erfgenaam van een van de personen genoemd in hoofdstuk 1.2? Dan heb je soms volgens de wet recht op betaling van de kosten voor jouw levensonderhoud. Met Autorechtsbijstand ben je dan verzekerd voor juridische hulp om dat voor elkaar te krijgen.

het belang van jouw conflict moet hoger zijn dan 250- euro. Je moet dat aantonen.

### 8.3. wanneer krijg je geen juridische hulp?

je krijgt geen juridische hulp als:

- je een conflict hebt met iemand die de auto gebruikt en jou daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld als iemand de auto huurt.
- je zonder toestemming van LegalShared B.V. een advocaat inschakelt. LegalShared B.V. vergoedt dan later bijvoorbeeld ook niet de kosten van de advocaat en de proceskosten wanneer het nodig blijkt om naar de rechter te gaan.
- je een verkeersboete hebt gekregen die je administratief kunt afdoen.
- je ervan wordt verdacht dat je opzettelijk een overtreding of misdrijf hebt gepleegd. Wij vergoeden de kosten alleen achteraf blijkt dat er geen sprake is van opzet.
- je een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- iemand van jou geld eist omdat je schade hebt veroorzaakt.



- je een conflict hebt met jouw advocaat of een andere deskundige die niet bij LegalShared B.V. werkt.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

#### **8.4. waar ben je verzekerd?**

met Autorechtsbijstand ben je verzekerd in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. Je bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

#### **8.5. voor hoeveel ben je verzekerd?**

- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee: LegalShared B.V. vergoedt maximaal 35.000,- euro per conflict voor alle kosten samen.
- is het niet wettelijk verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan vergoedt LegalShared B.V. de advocaatkosten tot maximaal 7.500,- euro per conflict, maar alleen bij een rechtszaak én als LegalShared B.V. de advocaat ingeschakeld heeft.

heb je verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan gelden die als één conflict.

de volgende kosten vergoedt LegalShared B.V. tot het maximum dat hierboven staat:

- de kosten van deskundigen die niet bij LegalShared B.V. werken zoals een advocaat, deurwaarder of een expert. Let op: Om de kosten vergoed te krijgen, mag alleen LegalShared B.V. een externe deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dan dus niet zelf doen.
- de kosten van getuigen waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen.
- de proceskosten. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen.
- reiskosten en verblijfkosten als je in het buitenland voor de rechter moet komen. Je moet deze kosten van tevoren bespreken met LegalShared B.V.
- de kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie je een conflict hebt, zich houdt aan de beslissing van de rechter.

#### **Wat geldt verder?**

- alle kosten van deskundigen die bij LegalShared B.V. werken, worden vergoed. Deze kosten vergoedt LegalShared B.V. bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- heeft de persoon met wie je een conflict hebt geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan betaalt LegalShared B.V. maximaal 1.000,- euro. Daarna stopt LegalShared B.V. de hulp.

- LegalShared B.V. betaalt soms voorlopig kosten voor jou. Bijvoorbeeld de kosten om een rechtszaak te mogen beginnen (het griffierecht). Krijg je die kosten terug van de persoon met wie je een conflict hebt? Dan moet je die aan LegalShared B.V. terugbetalen.

## **8.6. wat moet je doen als je juridische hulp wilt?**

heb je een conflict? Meld het conflict zo snel mogelijk via [www.verzekerdbijHEMA.nl](http://www.verzekerdbijHEMA.nl) aan ons.

## **8.7. wat verwachten wij van jou?**

vraag je om juridische hulp? Dan gaan wij ervan uit dat:

- je volledig meewerkt bij de afhandeling van jouw conflict.
- je niets doet wat nadelig is voor LegalShared B.V.

kom je deze verplichtingen niet na? Dan heb je niet langer recht op juridische hulp.

## **8.8. welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?**

- kost de juridische hulp meer dan het belang van jouw conflict? Dan mag LegalShared B.V. de hulp stoppen. LegalShared B.V. betaalt jou dan een bedrag dat gelijk is aan het financieel belang van jouw conflict.
- als je geen redelijke kans hebt of meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt LegalShared B.V. met de juridische hulp.

## **8.9. wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared B.V.?**

het kan zijn dat je het niet eens bent met een beslissing van LegalShared B.V.. Je kunt dan aan LegalShared B.V. vragen om een advocaat het standpunt van LegalShared B.V. te laten beoordelen. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. LegalShared B.V. houdt zich aan de beslissing van de advocaat en betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten worden betaald bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.

LegalShared B.V. behandelt vervolgens jouw conflict volgens de beslissing van de advocaat. LegalShared B.V. mag daarvoor in overleg met jou ook een advocaat vragen die niet bij LegalShared B.V. werkt. Deze advocaat mag:

- niet de advocaat zijn die de beslissing genomen heeft dat wij jou juridische hulp moeten geven.
- ook niet op hetzelfde kantoor werken als die advocaat.
- LegalShared B.V. betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

ben je het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kun je zelf verder gaan. Je moet een door jou ingeschakelde advocaat in dat geval zelf betalen. Krijg je in een rechtszaak toch nog gelijk? Dan betaalt LegalShared B.V. de kosten van de advocaat aan jou terug. LegalShared B.V. betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

## 9. aanvullende dekking Pechhulp

hierboven hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Pechhulp Nederland of Pechhulp Europa sluiten.

### 9.1. wie is verzekerd?

pechhulp geldt voor de bestuurder van de auto, als deze toestemming heeft om de auto te gebruiken. Met 'je' bedoelen wij deze persoon.

### 9.2. wat is verzekerd?

met Pechhulp krijg je hulp als je pech hebt door een storing aan de auto en niet meer verder kunt rijden. Wij betalen die hulp. Met pech bedoelen wij ook:

- een lekke band.
- als de auto in de modder of de sneeuw strandt.
- als je de autosleutels verliest.
- een lege accu.
- als je de verkeerde brandstof tankt.
- als je per ongeluk geen brandstof meer hebt.

### 9.3. voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Pechhulp geldt voor de auto die in jouw online polismap staat.

De verzekering geldt ook voor een Aanhanger als die achter de auto vastgemaakt is.

### 9.4. waar ben je verzekerd?

bij Pechhulp Nederland ben je verzekerd voor hulp in Nederland, ook in jouw woonplaats. Bij Pechhulp Europa ben je ook verzekerd voor hulp in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. De auto is niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

### 9.5. hoe berekenen wij de premie voor Pechhulp?

voor de premie rekenen wij een vast bedrag per auto. Is de auto 10 jaar of ouder? Dan verhogen wij de premie voor Pechhulp met een toeslag.

### 9.6. wat moet je doen als je pech hebt?

je moet altijd eerst bellen met onze alarmdienst Eurocross, telefoonnummer +31 (0)71 364 18 32. Eurocross verzorgt de pechhulp voor ons. Je moet toestemming vragen van Eurocross voor de hulp. Als je kosten maakt, moet je ook daarvoor toestemming van Eurocross vragen. Wij betalen alleen als je toestemming van Eurocross hebt.

## 9.7. welke kosten betalen wij bij Pechhulp in Nederland?

wij betalen deze kosten:

- een noodreparatie op de plek waar je stilstaat. Wij betalen maximaal 150,- euro.
- vervoer van de auto naar een garage binnen Nederland. Deze garage kies je zelf.
- kan de auto niet vervoerd worden naar een garage? Dan betalen wij de kosten om de auto in een stalling neer te zetten. Of de kosten om het wrak op te ruimen.
- wij brengen jou en jouw passagiers met bagage naar een adres in Nederland als je niet verder kunt. Dit adres kies je zelf.
- de kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar één adres in Nederland. Voor een taxi betalen wij maximaal 50,- euro.
- een vervangende auto tijdens de duur van de reparatie voor maximaal 2 dagen. De auto moet dan niet binnen een uur gerepareerd kunnen worden.
- kun je niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen wij de kosten van een vervangende bestuurder.

## 9.8. welke kosten betalen wij bij Pechhulp in het buitenland?

als in jouw online polismap staat dat je verzekerd bent in het buitenland, betalen wij deze kosten:

- een reparatie op de plek waar je stilstaat.
- kan de auto niet gerepareerd worden op de plek waar je stilstaat? Dan betalen wij de kosten van vervoer naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- kan de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? En wil je niet op de reparatie wachten? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de auto en de bagage naar Nederland.
- maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 personen. Wij betalen maximaal 75,- euro per persoon per nacht.
- een treinreis in de tweede klas naar jouw bestemming of naar huis. Duurt de treinreis langer dan 8 uur? Dan mag je met het vliegtuig gaan (economy class). Je mag ook met de taxi gaan. Daarvoor betalen wij maximaal 100,- euro.
- kun je niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen wij de kosten van een vervangende bestuurder.
- de stalling van de auto tot maximaal 14 dagen.
- heb je onderdelen nodig voor de reparatie van de auto? Dan betalen wij de kosten van het opsturen van de onderdelen. De onderdelen zelf betaal je.
- een vervangende auto tijdens de duur van de reparatie voor maximaal 21 dagen.

## 9.9. wat is niet verzekerd?

je bent met Pechhulp niet verzekerd:

- als de auto te zwaar beladen is en je daardoor pech krijgt.
- als je hulpverleners bedreigt, hen uitscheldt, geweld gebruikt of iets doet wat hierop lijkt.
- voor de kosten als je een vervangende auto te laat inlevert.
- als je de auto verhuurt of personen voor geld vervoert en pech krijgt. Als je carpoolt en pech krijgt, ben je wel verzekerd. Ook als je daar geld voor vraagt.
- als je de auto ergens anders voor gebruikt dan waarvoor de auto bedoeld is en je pech krijgt. Als je een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, ben je wel verzekerd. Maar alleen als de auto geschikt is om een andere auto te slepen.
- voor schade door bergingswerkzaamheden, takelen en slepen.

## 9.10. hoe vaak kun je hulp bij pech krijgen?

je krijgt maximaal 7 keer per jaar hulp bij pech. Hiervan krijg je maximaal:

- 2 keer per jaar: hulp in jouw woonplaats.
- 2 keer per jaar: vervoerskosten van de auto naar een garage binnen Nederland.
- 2 keer per jaar: de kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar een adres in Nederland. Voor een taxi betalen wij maximaal 50,- euro.



## **10. No-claimbeschermer (naar keuze)**

hierboven hebben wij uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking No-claimbeschermer sluiten. Je kunt dan een keer per jaar een schade melden zonder dat jouw bonus-maluskorting omlaag gaat. Het aantal schadevrije jaren gaat dan wel omlaag. En daalt net zo veel als je zou verliezen zonder no-claimbescherming.

## 11. wat bedoelen wij met ...?

### **Aanhanger**

alles wat gekoppeld is aan de auto. Bijvoorbeeld aanhangwagens, trailers, caravans of vouwwagens.

### **Accessoires**

extra spullen die niet bij het standaardmodel horen en later zijn ingebouwd en je laadkabel van de elektrische of hybride auto.

### **Achmea Schadeverzekeringen**

je hebt jouw HEMA verzekering bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. gesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

### **Joyriden**

met de auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of degene die namens de eigenaar de zorg voor de auto heeft.

### **Regelmatige Bestuurder**

hiermee bedoelen wij de persoon die meestal in de auto rijdt. Je moet deze persoon als Regelmatige Bestuurder opgeven bij het sluiten van de verzekering. En een wijziging gedurende de looptijd van de verzekering in jouw online polismap doorgeven. Bijvoorbeeld als de regelmatig bestuurder verandert of verhuist.

### **Ruit**

de voor-, achter- en zijruiten van de auto. Hiermee bedoelen wij niet bijzondere glazen onderdelen, zoals een (gedeeltelijk) glazen dak.

### **Verduistering**

iemand leent de auto met toestemming van de eigenaar, maar brengt de auto niet terug.

# rij het leven tegemoet

gelukkig ben je  
goed verzekerd

A woman's legs in high heels are resting on the side of a yellow sports car. The sun is setting behind the car, creating a warm, golden glow. The background shows a blurred landscape, possibly a beach or a field.

HEMA