



## Actievoorwaarden gratis privéchauffeur t.w.v. € 109.- bij de HEMA allrisk autoverzekering

### Algemeen

Deze actie is persoonsgebonden en de deelname is geldig voor iedereen die een HEMA all-risk autoverzekering heeft afgesloten en in verband daarmee een unieke actiecode heeft ontvangen voor een gratis privéchauffeur-rit van 3 uur (aaneengesloten). Medewerkers van toeleveranciers van verpakkingen, producten of diensten die op enige wijze (in)direct betrokken zijn bij deze actie, komen niet in aanmerking voor deelname.

Actie aangeboden door: HEMA B.V. – NDSM-straat 10, 1033 SB Amsterdam-Noord ("HEMA").

Actie georganiseerd door: TLC Marketing Nederland ("TLC Marketing") - Barbara Strozzilaan 201 - 1083 HN Amsterdam - Nederland. Correspondentie over deze actie moet naar dit adres worden verzonden onder vermelding van: HEMA / uw naam.

**Deze actie is geldig van 15 maart tot 28 mei 2018.**

Voor deze actie gelden onderstaande voorwaarden en de actie kan niet worden gecombineerd met andere acties of aanbiedingen.

### Deelname

Om een gratis privéchauffeur-rit te claimen, dient de deelnemer de volgende stappen succesvol te doorlopen:

1. Verzekering afsluiten  
De deelnemer sluit een allrisk autoverzekering af op [www.verzekerbijhema.nl/autoverzekering](http://www.verzekerbijhema.nl/autoverzekering) tussen 15-03-2018 en 28-05-2018. De ingangsdatum van de verzekering ligt tevens in deze actieperiode.
2. Unieke code ontvangen  
De deelnemer ontvangt een unieke code via e-mail (verstuurd door HEMA) na twee succesvolle incasso's, de uiterste datum hiervoor is 31-07-2018;
3. Registratie  
De deelnemer registreert zich binnen **14 dagen** na ontvangst van de unieke code met het relatienummer en de unieke code op de promotionele website <https://www.hemaprivechauffeur.nl>. Het relatienummer is te vinden in je digitale polisoverzicht en op het polisblad dat je per mail hebt ontvangen na het afsluiten van je verzekering.
4. De aanmelding wordt gecheckt:
  1. Indien aan alle voorwaarden voldaan is, dan stuurt TLC de deelnemer binnen 14 dagen een e-mail met een unieke cadeaucode en een link naar de partnerwebsite;
  2. Indien niet aan alle voorwaarden voldaan is, dan stuurt TLC de deelnemer binnen 14 dagen een afkeuringse-mail.

5. Reservering privéchauffeur-rit

De deelnemer dient de rit per e-mail of telefonisch te reserveren onder vermelding van de cadeaucode. Contactgegevens en meer informatie staan op <https://www.chauffeur.nl/hema>. De deelnemer heeft hier na ontvangst van de email (stap 4 succesvol) tot 17 december 2018 de tijd voor. De rit dient uiterlijk 31 december 2018 te hebben plaatsgevonden. Reserveren dient minimaal twee weken voor aanvang van de rit te gebeuren. De rit moet plaatsvinden in het voertuig dat op het polisblad staat.

Zodra de deelnemer de rit heeft voltooid, is de cadeaucode niet meer geldig. Deze kan de deelnemer dus niet opnieuw gebruiken. De unieke codes zijn persoonsgeboden. Deze zijn niet te koop en mogen niet worden verkocht of geruild. De deelnemer dient bij elke stap binnen het daartoe aangegeven tijdstermijn te handelen, anders vervalt het recht op deelname en wordt de deelnemer uitgesloten van deze actie.

Indien de deelnemer de rit wil wijzigen of annuleren dient dit minimaal een week van tevoren te gebeuren.

**Specificaties van de privéchauffeur-rit**

De privéchauffeur-rit wordt geboekt bij chauffeur.nl heeft een consumentenwaarde van 109.- incl. BTW. Deelnemers kunnen extra uren bijboeken tegen een uurtarief van 24.50 excl. BTW. Dit wordt per half uur doorgerekend. Deelnemers ontvangen van Chauffeur.nl een factuur voor de extra bijgeboekte uren.

Meer informatie over deze dienst is terug te vinden op [www.chauffeur.nl/hema](http://www.chauffeur.nl/hema).

TLC Marketing behoudt zich het recht voor om de beloning te vervangen voor een privéchauffeur-rit bij een andere aanbieder met dezelfde of een hogere waarde.

**Aansprakelijkheid en vrijwaring**

HEMA en TLC Marketing en/of hun vertegenwoordigers en distributeurs zijn niet aansprakelijk voor enige (directe en/of indirecte) schade van de deelnemer en/of betrokken derde(n) in verband met deze actie, waaronder maar niet beperkt tot:

- een langere boekingstijd;
- een niet werkende internetverbinding;
- het foutief invoeren van de unieke actiecode of de cadeaucode;
- het niet binnen de gestelde termijn handelen van de deelnemer om welke reden dan ook waardoor er een afwijzing plaatsvindt.

HEMA en TLC behouden zich het recht voor om deelnemers van deze actie te diskwalificeren, wanneer zij van mening zijn dat deelnemers niet conform deze actievoorwaarden handelen en/of van mening is dat er op frauduleuze wijze toegang is verkregen tot deze actie.

## Gegevens

Volgens de meest recente geldige versie van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens is TLC Marketing de beoogde ontvanger van de gegevens in zijn hoedanigheid van verzamelaar en houder van persoonsgegevens. De gegevens worden in het kader van deze actie verzameld. TLC Marketing stelt alles in het werk om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen overeenkomstig de bepalingen van de Wet. Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u ook het recht op toegang, correctie en verzet om legitieme redenen. Om dit recht uit te oefenen, kunt u het verzoek aan TLC Marketing Nederland richten door een brief te schrijven en te sturen naar het adres: TLC Marketing Nederland - Barbara Strozziilaan 201 - 1083 HN Amsterdam – Nederland.

## Diversen

TLC Marketing behoudt zich het recht voor om deze actie te annuleren of deze te vervangen door een aanbieding van gelijke of hogere waarde, zonder dat de deelnemer enige compensatie of een vergoeding in geld kan eisen.

TLC Marketing behoudt zich het recht voor om de actie bij onvoorziene omstandigheden te verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren. TLC Marketing kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De voorwaarden van de actie bestaat uit alle informatie in dit document. Door aan deze actie deel te nemen, stemt u van tevoren onvoorwaardelijk met deze voorwaarden in. TLC Marketing behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen en zal HEMA daar zo nodig van op de hoogte stellen. Wijzigingen worden gepubliceerd via <https://www.hemaprivechauffeur.nl>.

De gebruikte afbeeldingen zijn niet bindend en kunnen afwijken.

Geschillen over de wettelijke interpretatie van de regels worden beslecht overeenkomstig de Nederlandse wet. De rechtbanken van Nederland hebben exclusieve rechtsbevoegdheid.

## Contact/Klachten

Voor vragen of klachten gerelateerd aan de actie kunt u mailen naar [klantenservice@hemaprivechauffeur.nl](mailto:klantenservice@hemaprivechauffeur.nl) of bekijk de veel gestelde vragen op de website <https://www.hemaprivechauffeur.nl>.

Voor vragen gerelateerd aan de reservering van uw privéchauffeur-rit, dient u zich te richten tot Chauffeur.nl. De contactgegevens kunt u terugvinden op: <https://www.chauffeur.nl/hema>.

Voor overige/algemene vragen over HEMA Verzekeringen, kunt u mailen naar [info@verzekerbijhema.nl](mailto:info@verzekerbijhema.nl) of ga naar de website <https://verzekerbijhema.nl>