

# bijzondere voorwaarden bij uw ongevallenverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!



**bijzondere voorwaarden  
ongevallenverzekering**

versie 3.0, 01 maart 2015

echt **HEMA**

U heeft gekozen voor een ongevallenverzekering bij ons. Deze ongevallenverzekering staat ook op de polis in uw online polismap.

### **Mijn HEMA Ongevallenverzekering**

Hieronder vindt u de bijzondere voorwaarden bij uw ongevallenverzekering.

Wij hebben ook algemene voorwaarden verzekeringen. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden verzekeringen en de voorwaarden bij uw ongevallenverzekering horen bij elkaar. En deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft.

Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

#### **Let op!**

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap.

## Inhoud

<b>A</b>	Wat moet u doen als u een ongeval krijgt of als u schade heeft? .....	4
<b>B</b>	Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering .....	4
<b>1.</b>	Begrippen .....	4
<b>2.</b>	In welke landen geldt deze verzekering? .....	4
<b>3.</b>	Wie is verzekerd? .....	4
<b>4.</b>	Waarvoor bent u verzekerd? .....	5
<b>5.</b>	Wat is de looptijd van de ongevallenverzekering? .....	5
<b>6.</b>	Wat verstaan wij onder een ongeval? .....	5
<b>7.</b>	In welke situaties betalen wij? .....	5
<b>8.</b>	Wat moet u ons laten weten over het ongeval? .....	6
<b>9.</b>	Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt? .....	6
<b>10.</b>	Aan wie betalen we? .....	8
<b>11.</b>	Wanneer betalen we niet? .....	9
<b>12.</b>	Wanneer kunt u geen uitkering meer krijgen? .....	10
<b>13.</b>	Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn? .....	10

## A Wat moet u doen als u een ongeval krijgt of als u schade heeft?

### Doe eerst dit

1. Heeft u een ongeval gehad? Vertel ons zo snel mogelijk – binnen 3 maanden na het ongeval – dat u of een andere verzekerde een ongeval heeft gehad:
  - Online via [www.hemaverzekeringen.nl](http://www.hemaverzekeringen.nl), of
  - Telefonisch via onze alarmcentrale op **071 - 364 1832**.Wij vertellen u wat u verder moet doen.  
De alarmcentrale is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
2. Is niet duidelijk hoe het ongeval is gebeurd? Of is bij het ongeval iemand anders betrokken?  
Noteer dan ter plaatse de contactgegevens en geef deze aan ons door.
3. Is het ongeval veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

### Doe daarna dit

Stuur uw gescande documenten, proces-verbaal, foto's, en ander bewijsmateriaal naar [schade@hemaverzekeringen.nl](mailto:schade@hemaverzekeringen.nl) of stuur uw documenten per post naar:

HEMA Verzekeringen  
Afdeling Schade  
Postbus 52070  
3007 LB Rotterdam

## B Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering

### 1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw ongevallenverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

- U** Degene die bij ons verzekerd is voor ongevallen. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten. Heeft u een verzekering voor een 'gezin'? Dan geldt de verzekering ook voor de personen hieronder. Maar alleen als ze op hetzelfde adres wonen.
- Uw partner: de man of vrouw met wie u getrouwd bent, met wie u een geregistreerd partnerschap heeft of met wie u samenwoont.
  - Uw kinderen en de kinderen van uw partner. Wonen uw kinderen voor hun school of studie ergens anders in Nederland? Dan zijn zij ook verzekerd. Als wij in deze voorwaarden spreken over 'uw kinderen', dan bedoelen wij ook uw pleeg- en stiefkinderen.

**Wij** Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

**HEMA Verzekeringen** De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

### 2. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw ongevallenverzekering geldt in alle landen ter wereld.

### 3. Wie is verzekerd?

De ongevallenverzekering geldt voor u en uw verzekerde gezinsleden.

## 4. Waarvoor bent u verzekerd?

Wij keren een vooraf vastgesteld bedrag uit als u een ongeval krijgt en daarna komt te overlijden. Of als u door het ongeval een deel van het lichaam verliest of nooit meer kunt gebruiken. In deze voorwaarden noemen wij dat 'blijvend invalide'. Wij keren daarna een vooraf vastgesteld bedrag uit.

## 5. Wat is de looptijd van de ongevallenverzekering?

De ongevallenverzekering wordt afgesloten voor onbepaalde tijd maar de dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- Op de laatste dag van het jaar waarin de verzekerde 75 jaar is geworden.
- Op de laatste dag van het jaar waarin een verzekerd kind 28 jaar is geworden.
- Door het overlijden van de verzekerde.

## 6. Wat verstaan wij onder een ongeval?

Met een ongeval bedoelen wij dit. Als u plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. En dat geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld wordt uw gezondheid slechter. U raakt gewond of komt te overlijden. En een dokter heeft dat kunnen vaststellen.

Ook een ongeval noemen wij:

- Ongevallen ontstaan als gevolg van een bestaande ziekte, kwaal of gebrek.
- Bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging.
- Blikseminslag en andere elektrische ontladingen.
- Acuut letsel doordat u ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnenkrijgt.
- Acute vergiftiging doordat u gassen, dampen of stoffen binnenkrijgt. En u overlijdt daardoor of wordt daardoor blijvend invalide. Let op: u bent niet verzekerd als u vergiftigd raakt door virussen of bacteriële ziektekiemen. Of doordat u alcohol, drugs, medicijnen of etenswaren gebruikt en daardoor vergiftigd raakt.
- Wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval.
- Zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorsting doordat u onvrijwillig geïsoleerd raakt.
- Verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spier- en bandweefsel als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning.
- Besmetting doordat u ongewild in water of een andere stof valt. Of wanneer u zich daarin begeeft om personen, dieren of zaken te redden.
- Complicaties en verergeringen van het ongevallenletsel doordat u:
  - Eerste hulp verleent bij een ongeval.
  - Een medisch deskundige u (para)medisch behandelt.

## 7. In welke situaties betalen wij?

### 7.1 Als u invalide raakt of komt te overlijden.

Raakt u invalide door een ongeval? Of overlijdt u daardoor? En is het ongeval er de enige oorzaak van dat u blijvend invalide bent of komt te overlijden? Dan betalen wij daarvoor. Hoeveel wij betalen is vooraf vastgesteld in de voorwaarden.

### 7.2 Als u overlijdt en wij al betaald hebben.

Hebben we u al geld betaald, omdat u blijvend invalide was door dat ongeval? En overlijdt u daarna aan datzelfde ongeval? Dan trekken we het bedrag dat u al kreeg af van het bedrag dat we aan uw nabestaande(n) betalen bij overlijden. We zullen nooit geld terugvragen als u al meer gekregen had dan we betalen bij overlijden.

### 7.3 Als u overlijdt en wij nog niet betaald hebben.

Overlijdt u voordat we bepaald hebben hoeveel we u gaan betalen? En is het ongeval niet de oorzaak van uw overlijden? Dan betalen we alsnog. Een dokter schat dan in hoe invalide u was geweest als u was blijven leven. Die inschatting gebruiken we om te bepalen hoeveel we betalen aan uw nabestaande(n).

## 8. Wat moet u ons laten weten over het ongeval?

### 8.1 Als u overlijdt

Overlijdt u? Dan moet degene die de verzekering afsloot, of uw nabestaande(n), dit ons zo snel mogelijk laten weten.

### 8.2 Als u invalide blijft

Wordt u blijvend invalide? En komt dit door een ongeval waardoor wij misschien aan u moeten betalen? Dan moet u ons zo snel mogelijk laten weten dat u dit ongeval gehad heeft.

### 8.3

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over het ongeval opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor het ongeval is ontstaan.

### 8.4

U moet altijd direct aangifte doen bij de politie als het ongeval is ontstaan door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme. Of als de dader is doorgereden na een ongeval. U moet ons de originele aangifte op papier kunnen laten zien.

### 8.5 Wat moet uw nabestaande(n) doen als u overlijdt?

Overlijdt u door een ongeval? Dan willen we precies weten waaraan u bent overleden. Daarvoor zullen we verder onderzoek doen. Degene die geld uit deze verzekering krijgt, moet meewerken aan dit onderzoek en alle informatie geven die we nodig hebben.

### 8.6 Wat moet u doen na een ongeval?

#### 8.6.1

U moet zich laten behandelen door een dokter. U moet de behandeling afmaken.

#### 8.6.2

U moet alles doen om beter te worden. U moet doen wat de dokter zegt. En u moet niet doen wat niet mag van de dokter.

#### 8.6.3

Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten onderzoeken door een dokter die wij kiezen. Wij betalen dat onderzoek. Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten opnemen in een ziekenhuis of kliniek. Die kiezen wij uit en wij betalen daarvoor.

#### 8.6.4

U moet het ons op tijd laten weten als u voor langer dan een half jaar naar het buitenland gaat. In ieder geval uiterlijk 4 weken voor vertrek.

#### 8.6.5

Wij zullen u vragen om informatie. U moet die informatie dan aan ons of aan onze deskundige geven. U moet dat doen binnen 4 weken. U mag geen informatie weglaten die we nodig kunnen hebben om te bepalen hoe invalide u bent.

### 8.7 Wat moet degene die de verzekering heeft afgesloten, doen na een ongeval?

Degene die de verzekering heeft afgesloten, moet mee helpen om de afspraken hierboven na te komen.

## 9. Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt?

De HEMA Ongevallenverzekering betaalt maximaal:

bij ongevallen	maximale uitkering
<b>overlijden</b>	
verzekerd tot 75 jaar	€ 10.000,-
<b>blijvende invaliditeit</b>	
verzekerd tot 75 jaar	€ 50.000,-
tandheelkundige hulp tot 75 jaar	€ 1.000,-

Hoe we bepalen hoeveel we u betalen, verschilt per situatie en leest u hierna.

### 9.1 Als u overlijdt

Overlijdt u? En bent u precies 75 jaar of jonger? Dan betalen we € 10.000,-.

### 9.2 Als u invalide blijft

Wordt u blijvend invalide? En bent u precies 75 jaar of jonger? Dan betalen we maximaal € 50.000,-. Het hangt er wel vanaf welk onderdeel van uw lichaam u verliest of niet meer kunt gebruiken.

### 9.3 Tandheelkundige hulp

Is er sprake van aantasting van uw gebit na een ongeval? Dan keren wij voor medische of tandheelkundige kosten maximaal € 1.000,- uit. Of wij tot uitkering overgaan is afhankelijk van de kosten die de tandarts in rekening brengt in verband met de behandeling als gevolg van het ongeval. Wij keren de vergoeding alleen uit als deze kosten niet elders geclaimd kunnen worden. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgpolis of reisverzekering. En alleen als u 75 jaar bent of jonger.

### 9.4 Welk percentage betalen we als u invalide blijft?

#### 9.4.1

Hieronder ziet u hoeveel procent van € 50.000,- we betalen als u een onderdeel van uw lichaam volledig verliest of totaal niet meer kunt gebruiken.

#### 9.4.2

Krijgt u één of meer ongevallen terwijl deze verzekering geldt? En wordt u blijvend invalide door die ongevallen? Dan betalen we u opgeteld tijdens de looptijd van de verzekering nooit meer dan het bedrag dat u verzekerd heeft.

#### 9.4.3

Verliest u meerdere lichaamsdelen of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan tellen we de percentages bij elkaar op. Ook dan betalen we nooit meer dan € 50.000,- in totaal.

wat heeft u?	u krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft
<b>hoofd</b>	
kunt u niet meer horen, denken, zien of praten?	100%
kunt u met één oog niet meer zien?	30%
kunt u ook met het andere oog niet meer zien? En kreeg u al geld voor het eerste oog waarmee u niet meer kon zien?	70%
kunt u met één oor niet meer horen?	20%
kunt u ook met het andere oor niet meer horen? En kreeg u al geld voor het eerste oor waarmee u niet meer kon horen?	80%
kunt u niet meer ruiken of proeven?	10%
<b>armen of benen</b>	
arm tot de schouder	75%
arm tot de elleboog, of tot een plaats tussen elleboog en schouder	70%
hand tot de pols of arm tot een plaats tussen pols en elleboog	65%
duim	25%
wijsvinger	15%
duim, wijsvinger en andere vingers van een hand samen	maximaal 65%
been tot heup	75%
been tot knie, of tot een plaats tussen knie en heup	60%
voet tot enkel, of been tot een plaats tussen enkel en knie	55%
grote teen	15%
andere teen	10%

### **9.5 Wie bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken?**

Een dokter in Nederland bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. De dokter onderzoekt u volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association.

### **9.6 Hoeveel betalen we als u iets heeft wat niet in de lijst staat?**

In de situaties die niet in de lijst hiervoor staan, betalen we soms ook. We bepalen eerst voor hoeveel procent u invalide bent. We betalen dan precies zoveel procent van het bedrag dat u verzekerd heeft. Het maakt daarbij niet uit wat u in uw werk of vrije tijd doet.

### **9.7 Wanneer bepalen we of u invalide blijft, en hoe erg u invalide blijft?**

Zodra uw situatie niet meer verandert, kunnen we bepalen voor hoeveel procent u invalide bent geworden. We moeten dat in elk geval binnen 3 jaar na het ongeval bepalen. Behalve als wij en u samen een andere afspraak maken.

### **9.8 Soms betalen we u ook rente**

#### **9.8.1**

Heeft u een ongeval gehad en bent u blijvend invalide? En hebben we een jaar na het ongeval nog niet bepaald voor hoeveel procent u invalide bent? Dan krijgt u de wettelijke rente over het bedrag dat we u gaan betalen. U vindt het percentage op de website van de overheid. Die rente gaat in op de 366<sup>e</sup> dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met het bedrag dat we u betalen.

#### **9.8.2**

Zodra dat kan, moet u ons laten weten dat u een ongeval heeft gehad. Doet u dat niet? Dan betalen we geen rente.

### **9.9 Was u al invalide of ziek voordat u het ongeval kreeg?**

Was u al invalide of lichamelijk of geestelijk ziek? En heeft het ongeval daardoor grotere gevolgen voor u? Dan betalen we niet voor die grotere gevolgen. We gaan uit van de gevolgen die het ongeval zou hebben als u gezond zou zijn geweest. Daarvoor betalen we.

## **10. Aan wie betalen we?**

### **10.1 Als u overlijdt**

Overlijdt u? Dan betalen we aan uw echtgenoot of echtgenote. Bent u niet getrouwd? Dan betalen we aan uw wettelijke erfgenamen. Kunnen we die niet opsporen? Dan betalen we aan degenen die hun rechten gekregen hebben.

### **10.2 Als u invalide blijft**

Wordt u blijvend invalide? Dan betalen we aan u. Als u minderjarig bent, dan betalen we aan uw ouders en anders aan uw pleegouders.

### **10.3 De Nederlandse Staat**

We betalen nooit aan de Nederlandse Staat.



## 11. Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u wanneer wij niet tot uitkering overgaan en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden. In de situaties hieronder gaan wij nooit tot uitkering over.

### 11.1

We betalen niet als u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. We betalen ook niet als u had moeten weten dat uw gedrag het ongeval zou veroorzaken. Dus als u iets deed waarvan u had moeten weten dat er een ongeval door zou ontstaan. Of als u iets niet deed terwijl u wist dat er een ongeval door zou ontstaan.

### 11.2

We betalen niet als het ongeval is veroorzaakt doordat u zonder nadenken iets heel gevaarlijks deed. En daarbij uw leven of lichaam in gevaar heeft gebracht. We betalen wel als u iets heel gevaarlijks deed om uzelf te verdedigen, en als u dat mocht doen volgens de wet. We betalen ook als u iets heel gevaarlijks deed om uzelf, anderen, dieren of spullen te redden.

### 11.3

We betalen niet als het ongeval ontstaat terwijl u met een auto of ander motorrijtuig meedoet aan snelheidswedstrijden, behendigheidswedstrijden of sliipcursussen. En ook niet als u daaraan meedoet met een motorboot of ander motorvaartuig.

### 11.4

We betalen niet als het ongeval is ontstaan bij het gebruik van een vliegtuig of helikopter. En u niet alleen als passagier aan boord was.

### 11.5

We keren niet uit als het ongeval is ontstaan terwijl u betaald werk doet.

### 11.6

We betalen niet als het ongeval te maken heeft met het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Of als het ongeval te maken heeft met verslaving aan alcohol, drugs of medicijnen. Behalve als u deze middelen gebruikte nadat een dokter ze u had voorgeschreven. En u zich helemaal aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

### 11.7

In deze gevallen keren we ook geen bedrag uit:

- Als het ongeval ontstond terwijl u iets strafbaars deed.
- Als het ongeval ontstond terwijl u probeerde iets strafbaars te doen.
- Als het ongeval ontstond terwijl u meedeed aan onlusten, relletjes, sabotage of terreur.
- Als u zichzelf heeft verminkt, of als u dat geprobeerd heeft.
- Als u ziek wordt door een beet of steek van een insect. U krijgt bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, de pest of de slaapziekte.
- Als u zelfmoord heeft gepleegd, of als u dat geprobeerd heeft.
- Als u medisch wordt behandeld en dan overlijdt of letsel krijgt. Als de behandeling nodig was vanwege het ongeval betalen we wel.
- We betalen niet voor een hernia.
- Kreeg u het ongeval toen u een motor, scooter of bromfiets bestuurde? En had u geen geldig rijbewijs, of droeg u geen helm terwijl dat wel moest? Dan betalen we ook niet.

## 11.8

We betalen geen schade die is veroorzaakt terwijl u een gevaarlijke sport deed. Met gevaarlijke sporten bedoelen we de sporten die hieronder staan, en andere sporten die even gevaarlijk zijn.

- Tourskiën.
- Skispringen.
- Bobsleeën.
- Skeleton.
- Wedstrijdrodelen.
- IJshockey.
- Skivliegen.
- Skijöring.
- Paraskiën.
- Heliskiën.
- Freestyleskiën: het onderdeel figuurspringen.
- Speedskiën.
- Voorbereiding voor of deelname aan wintersportwedstrijden.  
Maar schade veroorzaakt tijdens Gästerennen betalen we wel.
- Vechtsporten.
- Deltavliegen.
- Zeilvliegen.
- Parachutespringen.
- Parasailing.
- Bungyjumpen.
- Wildwatervaren.
- Paardenwedstrijden.
- Wielrenwedstrijden.
- Zeezeilwedstrijden.
- Vechtsporten.
- Rugby.

## 12. Wanneer kunt u geen uitkering meer krijgen?

### 12.1

U moet het ongeval melden binnen 3 jaar nadat het bij u bekend werd. Anders krijgt u geen uitkering.

### 12.2

Krijgt u van ons geen uitkering, of krijgt u voor een deel geen uitkering? Dan krijgt u van ons per e-mail een bericht. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op betaling van ons.

## 13. Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn?

### 13.1 De Commissie van Advies beslist

Zijn wij en u het niet eens over hoe invalide u bent? Dan laten we een Commissie van Advies beslissen. Die Commissie van Advies heeft 3 leden. Zij beslissen. Wij en u nemen die beslissing over.

### 13.2 Wie zijn de leden van de Commissie van Advies?

De leden van de Commissie van Advies moeten deskundig zijn in het onderwerp waarover wij het niet eens zijn. U kiest een lid voor de Commissie van Advies. En wij kiezen een lid voor de Commissie van Advies. Deze twee leden samen kiezen nog een derde lid voor de Commissie van Advies.

Kunnen de eerste twee leden het niet eens worden over wie het derde lid wordt? Dan beslist de kantonrechter in Amsterdam of die in Rotterdam wie het derde lid wordt. De kantonrechter doet dat als wij of u daar met een brief om vragen.

Weten we wie de leden van de Commissie van Advies zijn? Dan ondertekenen wij en u een verklaring waarin staat wie de leden zijn en waarover ze gaan beslissen.

### **13.3 Hoe beslist de Commissie van Advies?**

De leden van de Commissie van Advies letten bij hun beslissing op alle omstandigheden die een rol spelen als je vaststelt hoe invalide iemand is, of wat de oorzaak van een ongeval is.

### **13.4 Wie betaalt de kosten van de Commissie van Advies?**

U betaalt de kosten van het lid dat u heeft gekozen. Wij betalen de kosten van het lid dat wij hebben gekozen. Wij en u betalen allebei de helft van de kosten van het derde lid. Er is een uitzondering: beslist de Commissie van Advies dat u een hoger bedrag krijgt dan wij u wilden betalen? Dan betalen wij de kosten van alle drie de leden.

### **13.5 Wat als we het niet eens zijn over meer zaken?**

De Commissie van Advies beslist alleen over conflicten over het bedrag dat we u betalen. Zijn er meer conflicten? Dan leggen we alles voor aan een rechter. We werken dan dus niet met de Commissie van Advies.